

CoralEdge 製品保証規定

■ CoralEdge（以下「本製品」）の保証は、取扱説明書、納入仕様書、またはその他の資料に従って正常なご使用をしていたにも拘わらず、破損・故障が発生した場合に限り、無償にて弊社の判断により修理、代替品の納入、部品交換のいずれかをセンドバックにて実施いたします。

■ 保証期間は、M7000/V7000 等アルミ筐体の本製品は納入日から 3 年、V7110/V7390 等 BOX タイプの本製品は納入日から 1 年の期間内にお申し出いただいた場合といたします。

■ 保証期間内であっても以下の項目に該当する場合は、保証の適用対象外とさせていただきます。但し、適用対象外であっても、有料での修理、代替品の有料交換等のサービスはいたします。

- ① 仕様条件と異なる又は仕様条件以上の過酷な使用環境又は使用状況による変形、破損、故障
- ② 腐食による主材料及び部品材料の強度低下と欠陥を原因とする変形、破損、故障
- ③ 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合。
- ④ お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- ⑤ 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑥ 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑦ 据付け時の過大な外力、歪による変形、破損、故障
- ⑧ 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- ⑨ 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- ⑩ その他弊社が無料修理の対象外と判断した場合

■ 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。

■ 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由の如何を問わず製品の価格相当額を限度といたします。

■ 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

■ 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理、代替品の納入、部品交換をお約束するものです。本製品で使用するその他の製品の損害については、弊社はその責任を一切負わないものとします。その他、本製品の破損・故障を原因とする間接損害、拡大損害、特別損害（休業補償、営業損失等を含みますが、これらに限られません）について、弊社は一切の責任を負いません。

本製品の持続的なご使用のためには、適切なご使用方法の遵守と定期的な保守管理をお願い致します。

本製品に関するお問い合わせ先

<https://www.liverock-tech.com/v2/contact/>

(ライブロックテクノロジーズ株式会社 お問い合わせフォーム)

以上